

# CÓDIGO – GESTÃO DE PRODUTO

Ana Paula Massotti Corrêa e Rotta  
Renner Sayerlack SA

São Paulo, 22 de agosto de 2013



# Propósito

---

Este código visa estabelecer que aspectos de Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional sejam considerados no processo de desenvolvimento e formulação de produtos e que sejam comunicadas aos consumidores as medidas e ações apropriadas de proteção para uso do produto e sua correta disposição final.



# Gestão de Produto

---

## 1. Desenvolvimento de Produto





# COATINGS CARE

**CÓDIGO : GPd 1.1 - Riscos potenciais**

ATENDIDO?

SIM	NÃO	NA
-----	-----	----

## 1 LEVANTAMENTO PRELIMINAR

1.1	Obter e analisar os requisitos regulamentares aplicáveis e manuais de avaliação de riscos e perigos	x		
1.2	Identificar na unidade as pessoas responsáveis pela obtenção e manutenção das informações de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) relativas a matérias primas	x		
1.3	Compreender as práticas atualmente em uso na empresa	x		
1.4	Revisar o código de Gestão de Produto junto aos times de projeto, desenvolvimento e suporte ao cliente		x	

## 2 PLANEJAMENTO

2.1	Identificar o processo de comunicação de riscos interno e externo, bem como oportunidades na área de suporte ao cliente	x		
2.2	Desenvolver planos para integrar as informações de SSMA e também considerações sobre uso e exposição ao produto, no desenvolvimento de novos produtos	x		
2.3	Iniciar um "projeto piloto" de aplicação dos princípios de Gestão de Produto no desenvolvimento de um produto particular e avaliar a efetividade deste esforço	x		

## 3 OPERAÇÃO

3.1	Os procedimentos para avaliação de riscos potenciais de SSMA associados aos produtos existentes e novos produtos estão escritos e implementados, e incluem: - Avaliação de perigos (toxicidade de matérias primas) - Avaliação da exposição ao produto (incluindo métodos de estimativa) - Potenciais impactos ambientais, incluindo emissões atmosféricas, conseqüências de derramamentos ou vazamentos, e considerações sobre gestão de resíduos	x		
3.2	Colaboradores com atribuições que envolvam contato com os clientes são treinados nos requisitos de Gestão de Produto e fornecem aos clientes as informações sobre gestão de riscos	x		
3.3	Os procedimentos e práticas existentes fornecem aos clientes (clientes profissionais e indústrias) informações adequadas para o uso e disposição final dos produtos de maneira segura	x		

## 4 REVISÃO

4.1	Canais de comunicação direta estão estabelecidos com os fornecedores visando atualizar as informações de SSMA e as diretrizes para interpretação das práticas de gestão de riscos apropriadas	x		
4.2	As práticas da unidade consideram avaliações independentes através de auditorias internas, consultores qualificados ou programas de certificação	x		
4.3	O time de SSMA é treinado em avaliação de riscos e as práticas de gestão de produto são utilizadas como um recurso pela área de projeto e desenvolvimento	x		
4.4	As práticas integram informações recentes sobre técnicas de avaliação e gestão de riscos obtidas em parcerias com agências governamentais, clientes e fornecedores de matérias primas	x		



# COATINGS CARE

**CÓDIGO : GPd 1.2 - Integração de SSMA e Projeto e Desenvolvimento**

ATENDIDO?

SIM NÃO NA

## 1 LEVANTAMENTO PRELIMINAR

1.1	Obter e analisar os requisitos regulamentares sobre controle de produtos químicos aplicáveis à formulação de produtos e utilização de matérias primas	x		
1.2	Revisar os manuais e informações disponíveis sobre práticas de avaliação de risco para os formuladores		x	
1.3	Identificar os procedimentos atuais para desenvolvimento de produtos e modificações em processos	x		

## 2 PLANEJAMENTO

2.1	Revisar as atividades de SSMA (essenciais para gerenciar os riscos dos produtos) junto aos times de projeto e desenvolvimento e engenharia de processos. Estas atividades incluem comunicação de risco, informações dos fornecedores de matérias primas, estimativa dos métodos de exposição, estratégias disponíveis de controle relacionadas a aspectos de SSMA, bem como outras considerações.		x	
2.2	Identificar as áreas e pessoas críticas para o desenvolvimento de produtos e/ou formulação e revisar junto a eles os princípios de gestão de produto		x	
2.3	Selecionar um produto atual e questionar a área de desenvolvimento visando identificar riscos em potencial e sugestões de estratégias disponíveis para controle (incluindo, onde possível, uma avaliação comparativa dos riscos associados ao produto reformulado).		x	
2.4	Revisar as informações de avaliação de ciclo de vida visando identificar aspectos de conservação de energia e recursos naturais, bem como minimização de resíduos e emissões, quantificando os custos associados		x	

## 3 OPERAÇÃO

3.1	Existem procedimentos documentados para avaliação de riscos nas atividades de formulação e de modificação e melhorias nos processos		x	
3.2	Os times de desenvolvimento de produto implementaram procedimentos e práticas para novos desenvolvimentos ou novos processos de produção	x		
3.3	Canais de comunicação foram estabelecidos com fornecedores de matérias primas, que devem fornecer as informações necessárias para o desenvolvimento de novos produtos ou melhorias nos produtos atuais	x		
3.4	Desenvolver avaliações de ciclo de vida de produto e utilizar seu resultado no projeto, desenvolvimento e melhorias de produtos e processos		x	

## 4 REVISÃO

4.1	As equipes de desenvolvimento de produto interagem com os clientes para o planejamento de novos produtos e/ou processos	x		
4.2	Disponibilizar programas de treinamento em conjunto para as áreas de desenvolvimento de produto e SSMA, visando enfatizar as avaliações de risco para novos desenvolvimentos e novas tecnologias		x	
4.3	Realizar avaliações do programa de gestão de produto através de auditorias internas, consultores qualificados ou programas de certificação		x	
4.4	Integrar técnicas emergentes apropriadas na avaliação de ciclo de vida de produtos		x	

## Plano de Ação

- (GPd 1.1 – 1.4) - Revisar o código de Gestão de Produto junto aos times de projeto, desenvolvimento e suporte ao cliente
- (GPd 1.2 - 2.2) - Identificar as áreas e pessoas críticas para o desenvolvimento de produtos e/ou formulação e revisar junto a eles os princípios de gestão de produto
  - Treinamento com aos laboratórios, assistência técnica e atendimento ao cliente sobre este código de gestão

Previsão: Set.2013



## Plano de Ação

- (GPd 1.2 – 1.2) - Revisar os manuais e informações disponíveis sobre práticas de avaliação de risco para os formuladores
- (GPD 1.2 – 2.1) - Revisar as atividades de SSMA (essenciais para gerenciar os riscos dos produtos) junto aos times de projeto e desenvolvimento e engenharia de processos. Estas atividades incluem comunicação de risco, informações dos fornecedores de matérias primas, estimativa dos métodos de exposição, estratégias disponíveis de controle relacionadas a aspectos de SSMA, bem como outras considerações.
  - Realizar revisão com aos laboratórios

Previsão: Nov.2013



**código : GPd - GESTÃO DE PRODUTO**

PONTUAÇÃO

10 30 70 100 0

## 1 DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO

1.1	Estabelecer procedimento para identificar riscos potenciais associados a saúde ocupacional, segurança e meio ambiente, existentes nos produtos atuais e novos; avaliar os riscos e implementar ou comunicar práticas de controle adequadas para o uso e disposição final de produtos	.	1					
1.2	Integrar considerações de SSMA no projeto, desenvolvimento e melhorias de produtos e processos, incluindo um compromisso para conservar, onde possível, recursos naturais e energia	.	1					
1.3	Estabelecer procedimentos para encaminhar as informações recebidas de clientes e pessoal de campo. Tais informações devem ser avaliadas e usadas nas etapas de desenvolvimento de produtos	.		1				
1.4	Selecionar e utilizar fabricantes contratados que sigam as práticas adequadas de meio ambiente, saúde e segurança	.					1	
		4	2	1	0	1	0	

## 2 EDUCAÇÃO E INFORMAÇÃO EM SAÚDE OCUPACIONAL, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

2.1	Desenvolver e distribuir rótulos de produto e Fichas de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQs) que contemplem advertências apropriadas de riscos e perigos, bem como as condições de uso seguro e correta disposição final	.					1	
2.2	Solicitar aos fornecedores que providenciem informações apropriadas de Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente relativas aos seus produtos	.	1					
2.3	Apoiar os esforços dos distribuidores para cumprir suas responsabilidades de transmissão das informações sobre Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente	.	1					
		3	2	0	0	1	0	

## 3 SEGURANÇA DE PRODUTO (USO DE PRODUTO)

3.1	Estabelecer relações apropriadas com os clientes para divulgar o uso seguro, disposição final adequada e, onde apropriado, reuso/reciclagem dos produtos e embalagem	.	1					
3.2	Apoiar os esforços dos clientes em aumentar o entendimento dos riscos potenciais dos produtos, incluindo, onde apropriado, o fornecimento de treinamento específico sobre o uso do produto e os requisitos regulamentares associados.	.		1				
3.3	Obter e manter informações sobre os perigos relacionados a Saúde Ocupacional, Segurança e Meio Ambiente, assim como dados de exposição que sejam resultantes do uso indicado de produtos novos e existentes, bem como de usos inadequados que sejam razoavelmente previsíveis	.					1	
3.4	Estabelecer procedimentos para garantir que, onde requerido por lei ou a responsabilidade sobre o produto assim requiera, produtos relevantes sejam vendidos ou fornecidos somente para usuários profissionais	.				1		
3.5	Estabelecer procedimentos apropriados para reclamações de segurança de produtos, rastreabilidade de lotes e recolhimento (recall) de produtos	.					1	
		5	1	1	1	2	0	

SCORE CARD		
AValiação	CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
I	Levantamento Preliminar	10
II	Planejamento	30
III	Operação	70
IV	Revisão	100
NA	Não Aplicável	0

CÓDIGO DE GESTÃO	PONTUAÇÃO
GPd 1	38
GPd 2	40
GPd 3	62
MÉDIA DO CÓDIGO	47

