

ABRAFATI: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS FABRICANTES DE TINTAS

TESIS: TECNOLOGIA DE SISTEMAS EM ENGENHARIA

REFERÊNCIA:

PROGRAMA DE GARANTIA DA QUALIDADE DE TINTAS IMOBILIÁRIAS

ASSUNTO:

RESUMO EXECUTIVO DO RELATÓRIO SETORIAL N° 004B

DOCUMENTO

1076/RS004C

DATA:

ABRIL/04

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	OBJETIVO	5
3	EMPRESAS E PRODUTOS ABORDADOS NESTE RELATÓRIO SETORIAL	5
3.1	EMPRESAS PARTICIPANTES DO PROGRAMA	5
3.2	EMPRESAS NÃO PARTICIPANTES DO PROGRAMA	6
4	NORMALIZAÇÃO ADOTADA	7
4.1	ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO	7
4.2	MÉTODOS DE ENSAIO	7
5	CONSIDERAÇÕES FEITAS NESTE RELATÓRIO SETORIAL	8
5.1	REQUISITOS ANALISADOS.....	8
5.2	CRITÉRIO DE CONFORMIDADE	8
6	RESUMO GERAL DAS VERIFICAÇÕES REALIZADAS	9
7	EVOLUÇÃO DO SETOR	10
8	COMENTÁRIOS FINAIS	11
8.1	EMPRESAS PARTICIPANTES	11
8.2	EMPRESAS NÃO PARTICIPANTES	11

1 INTRODUÇÃO

Desde setembro de 2001 vem sendo implementado, através da ação conjunta da Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas – ABRAFATI e da TESIS – Tecnologia de Sistemas em Engenharia S/C Ltda., responsável pela gestão técnica, o Programa de Garantia da Qualidade de Tintas Imobiliárias.

O Programa tem por principal objetivo elaborar mecanismos específicos que garantam que as tintas imobiliárias colocadas à disposição dos usuários da construção civil apresentem desempenho satisfatório, atendendo às necessidades dos usuários e não prejudicando a isonomia competitiva entre fabricantes, visando:

- atingir e manter a qualidade, segundo especificações técnicas dos produtos, em adequação com as necessidades dos usuários;
- prover de confiança os participantes do programa, que a qualidade pretendida está sendo atingida e mantida;
- prover de confiança os compradores dos produtos, que a qualidade pretendida está sendo alcançada;
- fornecer informações que permitam o combate à não-conformidade intencional.

O Programa está cadastrado no PBQP-H – Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat, sob o n° 05.22. No site do PBQP-H (http://www.cidades.gov.br/pbqp-h/relacao_PSQs.htm#) podem ser obtidas informações relativas ao programa, como por exemplos estratégias, metas e sub-projetos.

Assim sendo, para atingir o objetivo, o Programa inicialmente realiza a verificação da qualidade de tintas imobiliárias abordando inicialmente as tintas denominadas látex econômicas.

Tal verificação da qualidade é feita através de auditorias de produto, que consistem na realização de visitas nas unidades fabris das empresas participantes do Programa (auditorias em fábrica) para coleta de amostras, e na aquisição de amostras de empresas participantes e não participantes em revendas de materiais de construção (auditorias em revenda). As amostras são enviadas para ensaios no laboratório institucional do Programa, Laboratório de Tintas do SENAI – Mário Amato, e seus resultados são divulgados nos relatórios de auditoria (confidenciais, que são enviados apenas para a empresa participante) e nos relatórios setoriais, em que é apresentado o panorama geral do setor.

Inicialmente, as auditorias em fábricas e revendas acontecem uma vez a cada trimestre para cada marca de tinta acompanhada pelo Programa.

O fluxograma de funcionamento e a interação entre os diversos participantes do Programa estão ilustrados na Figura 1.

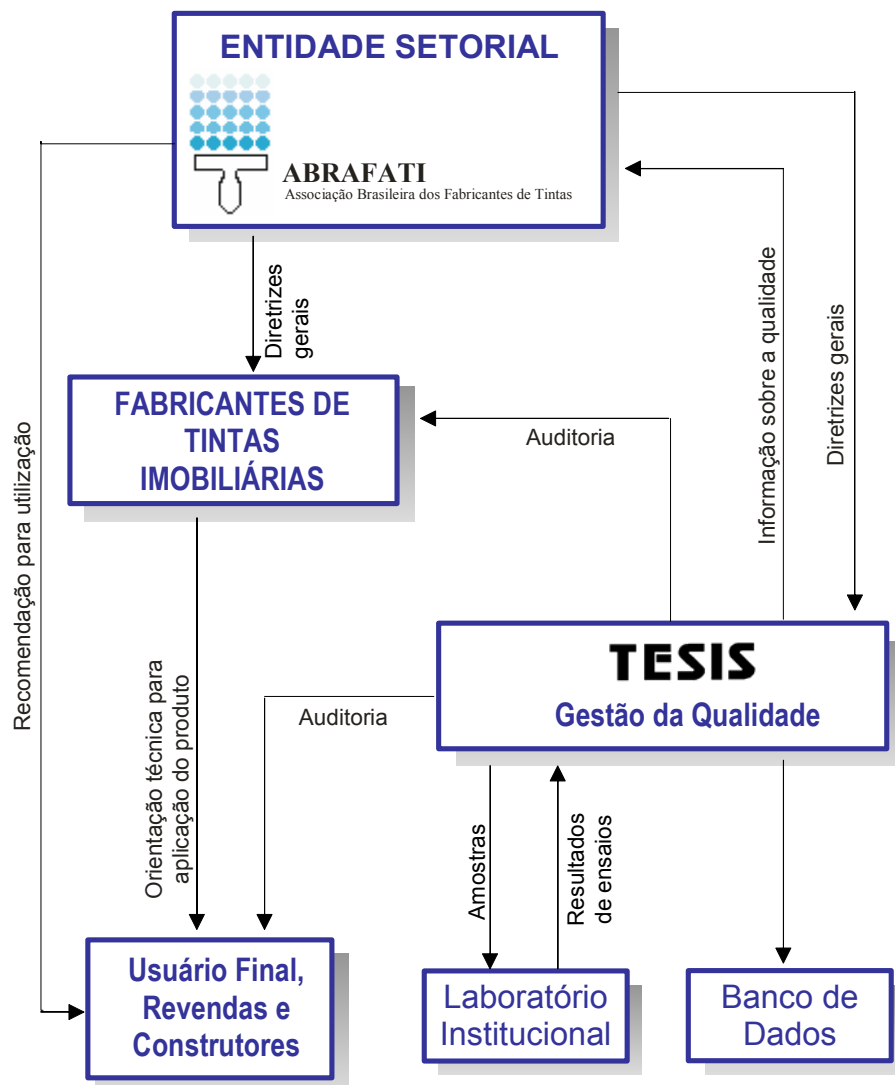


Figura 1 - Fluxograma de funcionamento do programa

Destaca-se que, baseado no banco de dados formado até o momento, com os resultados das tintas látex econômicas auditadas durante o período de dezembro de 2002 a fevereiro de 2004, este Relatório Setorial apresenta a lista de empresas qualificadas no Programa da Qualidade, em anexo.

2 OBJETIVO

Este Resumo Executivo do Relatório Setorial n° 004B do Programa de Garantia da Qualidade de Tintas Imobiliárias tem o objetivo de apresentar um extrato das informações do setor em função das análises realizadas nas amostras de tintas látex econômicas coletadas no período de dezembro de 2003 a fevereiro de 2004. As análises correspondem aos requisitos de desempenho, quais sejam; ensaio de poder de cobertura de tinta seca, ensaio de poder de cobertura de tinta úmida e resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva.

Para um maior detalhamento sobre os resultados observados nas análises realizadas durante este período, deve-se consultar o Relatório Setorial n° 004B do Programa de Garantia da Qualidade de Tintas Imobiliárias (documento 1076/RS004B).

Neste período, as empresas participantes tiveram suas amostras de tintas látex econômicas auditadas em fábrica e as marcas acompanhadas tiveram suas amostras de tintas látex econômicas auditadas nas revendas de materiais de construção. Ao todo foram analisadas 42 amostras de tintas látex econômicas, sendo 16 de empresas participantes e 26 de empresas que não participam do Programa.

Destaca-se que o presente documento substitui integralmente o relatório emitido anteriormente (documento 1076/RS004A).

3 EMPRESAS E PRODUTOS ABORDADOS NESTE RELATÓRIO SETORIAL

O Programa de Garantia da Qualidade de Tintas Imobiliárias verifica o desempenho de tintas imobiliárias produzidas tanto por empresas que participam, quanto por empresas que não participam do Programa.

3.1 EMPRESAS PARTICIPANTES DO PROGRAMA

As empresas apresentadas na Tabela 1 são associadas a ABRAFATI e participam do Programa da Qualidade. As responsabilidades destas empresas estão definidas no documento SQ/IT084 - Fundamentos do Programa de Garantia da Qualidade de Tintas imobiliárias.

Cabe destacar que foram coletadas todas as marcas de tintas látex econômicas produzidas pelas empresas participantes do Programa, e em todas as unidades fabris onde essas marcas estavam sendo produzidas.

Tabela 1 - Empresas participantes do Programa

Empresas	Localização (cidade/estado)	Marca comercial analisada
CORTEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE TINTAS LTDA.	Guarulhos/SP	LÁTEX TEXCOR PLUS TEXCRIL ACRÍLICA
EUCATEX QUÍMICA E MINERAL LTDA.	Salto/SP	PEG & PINTE VINIL ACRÍLICO PEG & PINTE PROFISSIONAL EUCAPLAST LÁTEX
KILLING S.A. TINTAS E SOLVENTES	Novo Hamburgo/RS	BELLACASA ACRÍLICA FOSCA
RENNER SAYERLACK S.A.	Gravataí/RS	ULTRAVINIL PINTACASA LÁTEX PVA PROFISSIONAL
SHERWIN WILLIAMS DO BRASIL LTDA.	Taboão da Serra/SP	DURAPLAST LÁTEX PVA
SUNSHINE DO BRASIL LTDA.	Joinville/SC	ACRÍLICO ECONÔMICO
TINTAS CORAL LTDA.	Mauá/SP Recife/PE	PINTMAIS LÁTEX
UNIVERSO TINTAS E VERNIZES LTDA.	Diadema/SP	UNIPLAST LÁTEX PVA RILAPLAST LÁTEX PVA UNITEX ACRÍLICA

3.2 EMPRESAS NÃO PARTICIPANTES DO PROGRAMA

Atualmente o Programa da Qualidade acompanha, em vendas de materiais de construção, 22 empresas não participantes, totalizando 26 marcas de tintas látex econômicas.

4 NORMALIZAÇÃO ADOTADA

4.1 ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

A verificação da qualidade das tintas imobiliárias auditadas está sendo feita com base no Projeto de norma 02:115.29-038, Tintas para construção civil – Especificação dos requisitos mínimos de desempenho de tintas para edificações não industriais – Tinta Látex Econômica - Cores Claras.

4.2 MÉTODOS DE ENSAIO

Os ensaios para verificação do desempenho das tintas imobiliárias abordadas neste relatório foram realizados utilizando-se os documentos normativos descritos na Tabela 2.

Tabela 2 - Documentos Normativos utilizados na realização dos ensaios de desempenho

NBR 14942	Tintas para Construção Civil – Método para Avaliação de Desempenho de Tintas para Edificações Não Industriais – Determinação do Poder de Cobertura de Tinta Seca
NBR 14943	Tintas para Construção Civil – Método para Avaliação de Desempenho de Tintas para Edificações Não Industriais – Determinação do Poder de Cobertura de Tinta Úmida
Projeto 02:115.29-036	Tintas para construção civil - Método para avaliação de desempenho de tintas para edificações não industriais - Determinação da resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva.

5 CONSIDERAÇÕES FEITAS NESTE RELATÓRIO SETORIAL

Para a elaboração deste relatório, foram adotadas as seguintes considerações

5.1 REQUISITOS ANALISADOS

O Programa de Garantia da Qualidade de Tintas Imobiliárias prevê o estabelecimento de patamares evolutivos para verificação das tintas imobiliárias.

Nas amostras de tintas látex econômicas coletadas no período de dezembro/2003 a fevereiro/2004, foram realizadas as seguintes análises:

- Análise da marcação no recipiente;
- Poder de cobertura de tinta seca;
- Poder de cobertura de tinta úmida;
- Resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva.

5.2 CRITÉRIO DE CONFORMIDADE

Os resultados obtidos nos ensaios das amostras de tintas látex econômicas são comparados com os requisitos mínimos adotados na especificação citada no item 4.1 (Projeto de norma 02:115.29-038), para verificação da conformidade das marcas auditadas.

Empresas Qualificadas são empresas PARTICIPANTES do Programa da Qualidade que tenham um histórico e mantenham constante a conformidade de todos os produtos alvo em relação aos requisitos analisados pelo Programa. Assim, uma empresa é considerada Qualificada se todas as marcas produzidas, em todas unidades fabris, forem consideradas aprovadas simultaneamente nos seguintes requisitos: ensaio de resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva, ensaio de poder de cobertura de tinta úmida e ensaio de poder de cobertura de tinta seca.

Nesta etapa do programa, o requisito de marcação no recipiente é somente de caráter informativo.

6 RESUMO GERAL DAS VERIFICAÇÕES REALIZADAS

A Figura 2 apresenta os percentuais de conformidade das empresas participantes nos ensaios realizados nesta etapa do Programa.

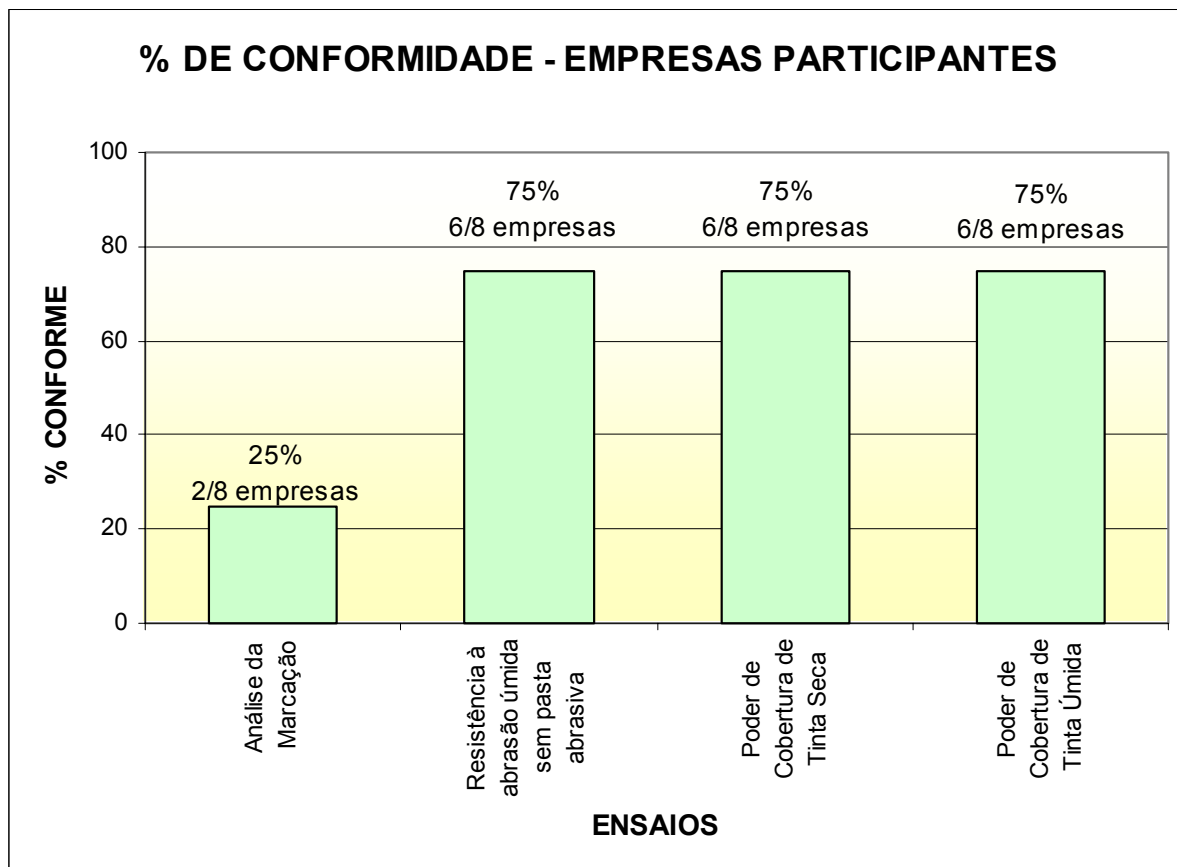


Figura 2 - Percentual de conformidade entre as empresas PARTICIPANTES para cada análise realizada no âmbito do Programa de Qualidade

7 EVOLUÇÃO DO SETOR

A Figura 3 apresenta a evolução das empresas PARTICIPANTES auditadas no período de dezembro/2003 a fevereiro/2004, com relação à análise da marcação no recipiente assim como aos requisitos de desempenho, quais sejam; ensaio de poder de cobertura de tinta seca, ensaio de poder de cobertura de tinta úmida e resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva.

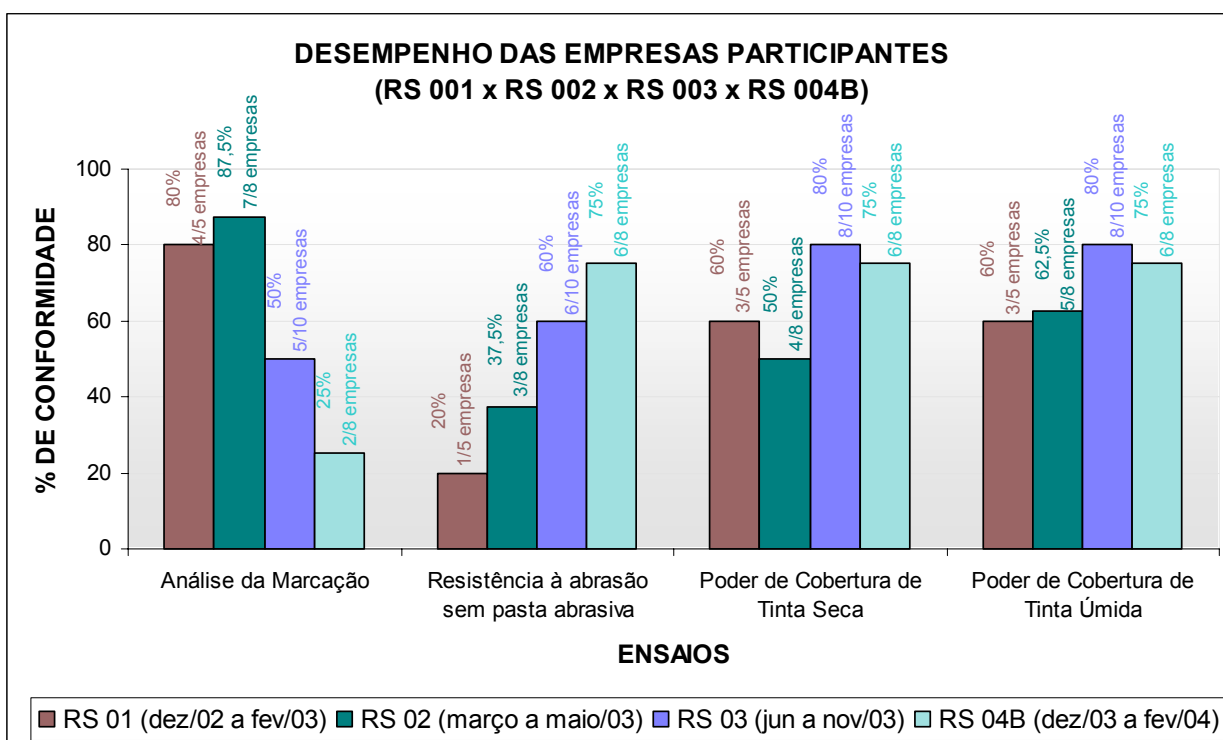


Figura 3 - Evolução das empresas PARTICIPANTES para cada análise realizada no âmbito do Programa de Qualidade

Analisando a Figura 3, pode-se fazer as seguintes constatações:

- No requisito análise da marcação no recipiente, para o período relativo ao Relatório Setorial n° 03 (RS 03) a conformidade foi de 50% , resultado de 05 empresas conformes dentre as 10 analisadas. No período relativo ao Relatório Setorial n° 04 (RS 04), 02 das 08 empresas analisadas apresentaram-se em conformidade, resultando em 25% de conformidade no referido requisito;
- No ensaio de resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva, o trimestre relativo ao Relatório Setorial n° 03 (RS 03) apresentou 6 empresas conformes dentre as 10 analisadas, resultando em 60% de conformidade. No Relatório Setorial n° 04 (RS 04) a porcentagem de empresas conformes aumentou para 75% neste requisito, resultado da aprovação de 06 empresas dentre as 08 analisadas;
- O requisito de poder de cobertura de tinta seca apresentou 80% de conformidade no período relativo ao Relatório Setorial n° 03 (RS 03), resultado da conformidade de 08 empresas em conformidade dentre as 10 analisadas. Para o Relatório Setorial n° 04 (RS 04) a porcentagem de conformidade foi de 75%, pois 06 empresas apresentaram-se conformes dentre as 08 analisadas no período;
- No ensaio de poder de cobertura de tinta úmida a porcentagem de empresas conformes no Relatório Setorial n° 03 (RS 03) foi de 80%, pois 08 dentre as 10 empresas

analisadas no período apresentaram-se em conformidade, enquanto que no período relativo ao Relatório Setorial n° 04 (RS 04) o percentual de conformidade foi de 75%, resultado da conformidade de 06 empresas dentre as 08 analisadas.

8 COMENTÁRIOS FINAIS

8.1 EMPRESAS PARTICIPANTES

Com a análise do setor, em função dos itens examinados no decorrer deste relatório relativos às amostras de tintas látex econômicas coletadas em fábrica no período de dezembro/2003 a fevereiro/2004, pode-se verificar o seguinte:

- I. Os 03 ensaios de desempenho analisados nesta etapa do Programa (poder de cobertura de tinta seca, poder de cobertura de tinta úmida e resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva) apresentaram a mesma porcentagem de empresas em conformidade, que foi 75%. Isto representa 06 empresas aprovadas dentre as 08 analisadas;
- II. Na análise da marcação da embalagem, o sub-requisito crítico foi o que se refere às condições do ambiente. A conformidade nessa análise foi de 25%, apresentando 02 empresas aprovadas;
- III. No presente relatório, 11 das 16 amostras (68,8%) analisadas de empresas participantes obtiveram aprovação nos 03 requisitos analisados simultaneamente. Conforme descrito no item 5.2, uma empresa é considerada conforme se todas as amostras, produzidas em todas unidades fabris, apresentarem resultados satisfatórios. Desta maneira, 06 empresas participantes apresentaram-se em conformidade nos requisitos analisados nesta etapa do Programa;
- IV. A seguir é feita uma comparação entre as verificações realizadas no Relatório Setorial n° 01 (RS 001- período de dez/2002 a fev/2003), Relatório Setorial n° 02 (RS 002 – período: março a maio/2003), Relatório Setorial n° 03 (RS 003 – período: jun a nov/2003) e Relatório Setorial n° 04B (RS 004B – período: dez/2003 a fev/2004).

RS 001	RS 002	RS 003	RS 004B
5 de 11 amostras (45,5%) foram aprovadas nos 3 ensaios de desempenho	5 de 18 amostras (27,8%) foram aprovadas nos 3 ensaios de desempenho	13 de 21 amostras (62%) foram aprovadas nos 3 ensaios de desempenho	11 de 16 amostras (68,8%) foram aprovadas nos 3 ensaios de desempenho
3 de 8 unidades fabris (37,5 %) apresentaram todas as amostras coletadas em conformidade	3 de 11 unidades fabris (27,3%) apresentaram todas as amostras coletadas em conformidade	8 de 12 unidades fabris (66,7%) apresentaram todas as amostras coletadas em conformidade	07 de 09 unidades fabris (77,8%) apresentaram todas as amostras coletadas em conformidade
1 de 5 empresas (20%) apresentou-se em conformidade nos requisitos analisados nesta etapa do Programa	2 de 8 empresas (25%) apresentaram-se em conformidade nos requisitos analisados nesta etapa do Programa	6 de 10 empresas (60%) apresentaram-se em conformidade nos requisitos analisados nesta etapa do Programa	06 de 08 empresas (75%) apresentaram-se em conformidade nos requisitos analisados nesta etapa do Programa

8.2 EMPRESAS NÃO PARTICIPANTES

Com relação às empresas não participantes do Programa, em função das análises

realizadas nas amostras adquiridas em revendas de materiais de construção, podem-se fazer as seguintes verificações:

- I. O ensaio com menor porcentagem de conformidade foi o de resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva, apresentando 27,3% das empresas conformes, 06 empresas aprovadas dentre as 22 analisadas;
- II. O ensaio com maior porcentagem de conformidade foi o de poder de cobertura de tinta úmida, com 63,6% de aprovação, porcentagem que representa 14 empresas aprovadas;
- III. Na análise da marcação da embalagem, o sub-requisito crítico foi o que se refere às condições do ambiente, sendo que nessa análise apenas 02 empresas dentre as 22 analisadas (9%) foram aprovadas;
- IV. No presente relatório, 08 das 26 amostras analisadas (30,8%) de empresas não participantes foram aprovadas simultaneamente nos 03 requisitos de desempenho analisados, resultando em 05 empresas (22,7%), dentre as 22 analisadas, não participantes em conformidade nos requisitos analisados nesta etapa do Programa.

ANEXO

CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS - RELATÓRIO SETORIAL N° 04B

PROGRAMA DE GARANTIA DA QUALIDADE DE TINTAS IMOBILIÁRIAS

RELATÓRIO SETORIAL Nº 04B - CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA DE GARANTIA DA QUALIDADE DE TINTAS IMOBILIÁRIAS

Período: dezembro de 2003 a fevereiro de 2004

Empresas	Marcas comercializadas de tintas látex econômicas
CORTEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE TINTAS LTDA.	LÁTEX TEXCOR PLUS TEXCRIL ACRÍLICA
KILLING S.A. TINTAS E SOLVENTES	BELLACASA ACRÍLICA FOSCA
RENNER SAYERLACK S.A.	ULTRAVINIL PINTACASA LÁTEX PVA PROFISSIONAL
SHERWIN WILLIAMS DO BRASIL LTDA.	DURAPLAST LÁTEX PVA
TINTAS CORAL LTDA.	PINTMAIS LÁTEX

Esta classificação leva em consideração as empresas participantes do Programa e cujas amostras de tintas látex econômicas analisadas, coletadas no período de dezembro de 2003 a fevereiro de 2004, apresentam-se **em conformidade** com todos os requisitos de desempenho considerados no Projeto de norma 02:115.29-038, quais sejam: *poder de cobertura de tinta seca, poder de cobertura de tinta úmida e resistência à abrasão úmida sem pasta abrasiva.*